राजस्थान सरकार
स्वायत्त शासन विभाग राज. जयपुर
जी–3 राजमहल रेजीडेन्सी एरिया, सिविल लाईन्स फाटक सी–स्कीम, जयपुर।
टेलीफैक्स :– 0141–2222403, ई–मेल:–dlbrajasthan@gmail.com वेब साईट:– www.lsg.urban.rajasthan.gov.in

क्रमांक :– एफ 55( )Engg./CE/DLB/17/ 40570-40781 दिनांक :– 27.07.2017

आयुक्त नगर निगम समस्त
आयुक्त नगर परिषद समस्त
अधिशाषी अधिकारी नगर पालिका समस्त।

विषय:– स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 के संबंध में।

शहरी विकास मंत्रालय भारत सरकार द्वारा स्वच्छ भारत मिशन अंतर्गत किये जा रहे स्वच्छता से सम्बन्धित कार्यो को लेकर शहरों मे परस्पर प्रतिस्पर्धा बठाये जाने हेतु स्वच्छ सर्वक्षण की शुरूआत की गई। स्वच्छ सर्वक्षण 2016, 75 शहरों का करवाया गया, जिसमें राजस्थान के 3 शहर यथा जयपुर, जोधपुर एवं कोटा सम्मिलित थे। स्वच्छ सर्वक्षण मे जयपुर 29 वें स्थान पर रहा था। स्वच्छ सर्वक्षण 2017, 500 शहरों हेतु करवाया गया, जिसमें राज्य के 29 अमृत शहर सम्मिलित थे। स्वच्छ सर्वक्षण 2017 मे राज्य के शहरों की रेंकिंग 3 शहर– 170–200 के मध्य, 8 शहर– 201–300 के मध्य, 14 शहर– 301–400 के मध्य, 4 शहर– 401–420 के मध्य रही। जनवरी 2017 मे हुये स्वच्छ सर्वक्षण मे राजस्थान मे अमृत शहर बेहतर रैंक हासिल नही कर सके, क्योकि हम अपने काम को अच्छे तरीके से प्रस्तुत नही करे सकें।

शहरी विकास मंत्रालय भारत सरकार द्वारा जनवरी 2018 मे सभी निकायों (190 ULBs) का सर्वे करवाया जावेगा। स्वच्छ सर्वक्षण 2018 मे राज्य की सभी नगर निकायों के जनप्रतिनिधियों अधिकारियों/कर्मचारियों को आपसी तालमेल से मिलकर कार्य कर राज्य के शहरों की बेहतर रेकिंग लाने हेतु अभी से तैयारियां करनी होगी। स्वच्छता सर्वक्षण मे पैरामीटर्स हेतु वर्कशॉप एवं जिलेवार आयोजित समीक्षा बैठको मे नगर निकायों को विस्तार से बताया जाता रहा है। जनप्रतिनिधियों/अधिकारियों/कर्मचारियों के क्षमता सवंर्धन हेतु राज्य स्तर पर वर्कशॉप आयोजित कर स्वच्छ सर्वक्षण के बारे मे विस्तार से प्रजेन्टेशन के माध्यम से बताया जा चुका है।

माननीया मुख्यमंत्री महोदया द्वारा राज्य मे स्वच्छ भारत मिशन की धीमी प्रगति एवं स्वच्छ सर्वक्षण मे अच्छी पायदान पर नही रहने के कारण नाराजगी जाहिर की है। राज्य को खुले मे शौचमुक्त हेतु दिसम्बर 2017 का लक्ष्य निर्धारित किया है। राज्य के सभी वार्डो/शहरों को दिसम्बर 2017 से पूर्व खुले मे शौच से मुक्ति हेतु प्रत्येक निकाय को कार्य योजना बनाकर समयबद्व रूप से आवश्यक शौचालयों का निर्माण तेजी से करते हुये निर्धारित समयावधि में लक्ष्य हासिल करने हेतु अतिरिक्त प्रयास करने होंगे। इसी प्रकार ठोस अपशिष्ठ प्रबन्धन के तहत घर–घर कचरा संग्रहण/ कचरे का परिवहन/प्रोसेसिंग एंव डिस्पोजल हेतु सभी आवश्यक कदम उठाने आवश्यक है।

राज्य के सभी वार्डो मे घर–घर कचरा संग्रहण के कार्य को तेजी से पूरा करना आवश्यक है, जिन वार्डो मे घर–घर कचरा संग्रहण पूर्ण होता जाता है, उनमें प्राथमिकता के आधार पर कचरे के स्त्रोत पर पृथक्कीरण हेतु, हरा डिब्बा (गिले कचरे हेतु) तथा नीला डब्बा (सुखे कचरे हेतु) प्रयोग मे लाकर गिले कचरे (Bio- desadable Waste) को सीधे ही प्रोसोगिंक उपरान्त पर भेजा जाकर उसमे कचरे की मात्रा के आधार पर वर्मी कम्पोस्टीग, मेकेनिकल कम्पोस्ट किया जाना आवश्यक है। कचरे से प्रोसोगिंक के उपरान्त बचे रिजेक्ट को सेनेटेरी लेण्डफिल साइट पर वैज्ञानिक तरिके से डिस्पोजल करना है।

D:\Kala ji\Hindi Letter .docx

साथ ही शहर की सामान्य सफाई व्यवस्था हेतु की नियमित सफाई का ध्यान रखते हुये नागरिको को बेहतर सेवाये देने का प्रयास किया जाना है।

नागरिको के द्वारा सफाई संबंधित शिकायतों मे निवारण हेतु टोल फ्री हेल्पलाईन नं. 18001806127 स्वच्छता एव टॉल फ्री नं. राज्य स्तरीय कॉल सेन्टर के माध्यम से Public grievances का समय पर निपटान किया जाना आवश्कय है। इस हेतु प्रत्येक नगर निकाय स्थानीय स्तर पर IFC के माध्यम से नागरिकों को स्वच्छता एप डाउनलोड कर स्वच्छता संबंधित शिकायत दर्ज कराने हेतु प्रेरित किया जावें। स्वच्छ सर्वक्षण 2018 मे मुख्य पेरामिटर के बारे मे विवरण संलग्न है। भविष्य मे भारत सरकार की तरफ से कोई संशोधन हुआ तो आपको प्रेषित कर दिया जायेगा।

स्वच्छता सर्वक्षण 2018 हेतु प्रभावी कार्यवाही एंव तैयारियां प्रारंभ कर सभी घटकों पर आशातीत प्रगति करते हुये समयबद्व कार्यवाही करते हुये अच्छी रेकिंग लाने के प्रयास करने की आवश्यकता है।

यहां यह उल्लेखनीय है, कि स्वच्छ सर्वक्षण 2017 मे जिन शहरों की रेकिंग टॉप पर रही है उनमे निम्न कार्य प्रमुखतया शत प्रतिशत हो रहे है।

1- कचरे का घर–घर से स्त्रोत कर पृथक्कीरंण करते हुये ओटो टीपर/ओटो होपर/बिन लिफ्ट /गारवेज ट्रक/काम्पेक्टर के माध्यम से संग्रहण एवं परिवहन सभी वाहनो/उपकरणों मे GPS System (Vehicle Tracking System) द्वारा मॉनिटरिंग प्रत्येक वार्ड मे स्वच्छताग्राही/स्वच्छादूत का मनोयन कर स्वच्छता के प्रति नागरिको को जागरूक किया गया है।
2- नागरिको को स्वच्छत सर्वक्षण के भागीदार बनने हेतु जागरूक किया गया है। IFC के तहत वार्ड स्तर/शहर मे समस्त गतिविधियों की गई है।
3. प्रत्येक वार्ड मे जो व्यक्ति कचरा इक्ट्ठा करने का कार्य करते है (Informal waste pickers) को पहचान पत्र देकर उनको सफाई कार्य मे लगाया गया है।
4. प्रत्येक दिवस को Sweeping का कार्य करवाया जाता है। व्यस्तम इलाको, व्यावसायिक क्षेत्रों मे दिन मे दो बार झाडू/सफाई करायी जाती है। चिन्हित क्षेत्रो में रोड स्वीपर मे माध्यम से सफाई करवाई गई है।
5. सफाई कार्य मे लगे कार्मिको एवं अन्य स्टाफ की Bio-metric attandance करवायी जा रही है।
6. समस्त वार्ड/शहर शत प्रतिशत खुले मे शौचमुक्त घोषित कर QCI द्वारा सत्यापन कर प्रमाण पत्र जारी किये जा चुके है।
7. FM रेडियो पर जिंगल (Jingles) चलाये जा रहे है।
8. कर्मिको द्वारा e-course किया गया है।
9. नागरिकों द्वारा संबंधित एप के माध्यम से स्वच्छता से संबंधित शिकायतों दर्ज करवाया जाकर नगर निगम द्वारा उनका निवारण किया जा रहा है।

अतः नगर निगम इन्दौर की तर्ज पर उक्त कार्य किये जाने से स्वच्छ सर्वक्षण 2018 मे शहरों की अच्छी रेकिंग आ सकती है।

स्वच्छ सर्वक्षण 2018 हेतु तैयारियो हेतु दिशा–निर्देश सभी निकायों को भेजे जाने के उपरान्त कार्य की प्रगति की समीक्षा राज्य स्तरीय उच्चाधिकार प्राप्त समिति (HPC) जिला स्तरीय समीक्षा एंव निगरानी समिति (DLRMC) तथा निकाय स्तर पर कमेटी की नियमित बैठक कर स्वच्छ सर्वक्षण 2018 मे अच्छे रेंक हासिल किये जाने मे सामुहित प्रयास किय जाने है। नियमित बैठक आयोजित किये जाकर आयोजित बैठक का कार्यवाही विवरण निदेशालय को भिजवाया जावें।

अतः आपको निर्देशित किया जाता है, कि स्वच्छ सर्वेक्षण 2018 हेतु उपरोक्तानुसार तैयारियां करते हुये अच्छी रैकिंग हेतु सतत प्रयास व्यक्तिगतरूचि लेकर आवश्यक कार्यवाही सम्पन्न करावें।

(डॉ0 मनजीत सिंह)
प्रमुख शासन सचिव

क्रमांक :– एफ 55( )Engg./CE/DLB/ 16/ 40570 – 40781 दिनांक :– 27.07.2017

प्रतिलिपि सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है :–

1. प्रमुख शासन सचिव माननीया मुख्यमंत्री महोदया, राजस्थान सरकार।
2. विशिष्ट सहायक माननीय मंत्री महोदय, स्वायत्त शासन विभाग।
3. निजी सचिव, सचिव, शहरी विकास मंत्रालय भारत सरकार उनके पत्र कमांक डी.ओ. नं. 15/12/2016– SBM-1 Dated 12-05-2017
4. ओ.एस.डी. मुख्य सचिव, राजस्थान सरकार।
5. संयुक्त सचिव, मिशन निदेशक स्वच्छ भारत मिशन (शहरी) शहरी विकास मंत्रालय भारत सरकार।
6. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव, स्वायत्त शासन विभाग।
7. निजी सचिव, मिशन निदेशक स्वच्छ भारत मिशन (शहरी)
8. निजी सचिव, निदेशक एवं संयुक्त सचिव स्वायत्त शासन विभाग।
9. निजी सहायक, अतिरिक्त निदेशक, निदेशालय।
10. निजी सहायक मुख्य अभियंता निदेशालय।
11. मुख्य लेखाधिकारी निदेशालय।
12. उपनिदेशक क्षैत्रीय समस्त।
13. प्रोगामर निदेशालय विभागीय बेवसाईट पर अपलोड किया जाने हेतु।
14. सुरक्षित पत्रावली।

(पवन अरोड़ा)
निदेशक एवं संयुक्त सचिव

Local Self Government Department

Swachh Survekshan 2018 Parameters:

Followings are key components for marking total marks are 2000

Component	Particulates	Marks
Municipal Documentation Total 900 Marks (45%)	Municipal Solid Waste: Sweeping, Collection and Transportation	360
	Municipal Solid Waste –Processing and Disposal	180
	Open Defecation Free (ODF) / Toilets	270
	Capacity Building – e Learning Courses	45
	IEC/ Behavior change communication	45
Direct Observation Total Marks 500 (25%)	Independent Validation of Data provided by ULB	500
	Independent Observation by QCI Team	
Citizen Feedback 600 Marks (30%)	Citizen Feedback-Phone Call/Social Media etc.	450
	Citizen Feedback from 'Swachhta App'	150

ODF Parameters

Parameters	Maximum Marks
Is your City Certified ODF	150
IHHL % of Gaps between Application Received and Verified	40
IHHL % of Gaps between Application approved and Constructed Photo Uploaded	40
CT/ PT Performance vs Target	40

SWM parameters

Parameters	Maximum Marks
Adequate numbers of staff/ vacancy shortfall	54
All wards covered Door to door collection	54
User charges for solid waste	54
Transportation of solid waste daily proportion of total waste generation	29
Whether waste pickers are engaged by the ULB	29
Whether sweeping undertaken twice a day in all commercial area	29
Sweeping and cleaning in all commercial area in all festival and Sunday	29
Availability of Litter Bins in appropriate places in Commercial Areas	28
Separate system for C&D waste	18
All transportation vehicle are tracked by GPS/VTS	18
ICT based(bio-metrics) staff attendance system	18

Waste processing & Disposal

Parameters	Maximum Marks
Waste to energy/compost plant operational	54
Waste processing plant is available &functional at optimum efficiency	9
Landfill done in scientific way (SLF)	23
Capping of existing dump	23
Use of plastic in road construction	23
Segregation at source	24
management for bulk garbage generator (Hotels, Colleges & Schools, vegetable market, Agriculture market,)	24

IEC and Behavior Change Parameters

Parameters	Marks
Hoarding at OD Points/ Spots	5
Standee/ Banners displayed all Community Toilets	5
Standee/ Banners displayed all Public Toilets	5
Swachhgrahis/Swachhtadoot Identified, I- Card given and Activity involved in Awareness Campaign	10
Hoarding Advertisement of Swachh Survekshan 2018 place in the city. Newspapers Pamphlets, bulk SMS, Social Media, Hoardings etc.	10
Thematic Cleanliness Drive	10

Capacity Building & E- Learning Courses Parameters

Parameters	Maximum Marks
Are you aware your city participating in Swachh Survekhsan	20
Do you find your area cleaner than last year	86

Availability of litterbin improvement from last year	86
Do you satisfied with door to door collection	86
Do you think numbers of urinals/toilets gone-up in comparison of last year	86
Whether maintenance of CT/PT improves	86

Citizen Feedback Parameters

Parameters	Maximum Marks
Are you aware your city participating in Swachh Survekhsan	20
Do you find your area cleaner than last year	86
Availability of litterbin improvement from last year	86
Do you satisfied with door to door collection	86
Do you think numbers of urinals/toilets gone-up in comparison of last year	86
Whether maintenance of CT/PT improves	86
No. of Swachhta App Downloads	60
No. of Complaints Resolved	50
If Your City Featured in Top -20 Cities under Swachhta App	25