

**राजस्थान सरकार**  
**स्वायत्त शासन विभाग राज. जयपुर**

जी-3 राजमहल रेजीडेन्सी एरिया, सिविल लाईन्स फाटक सी-स्कीम, जयपुर।

टेलीफैक्स :- 0141-2222403, ई-मेल:-dlbrajasthan@gmail.com वेब साइट:- www.lsg.urban.rajasthan.gov.in  
क्रमांक:-एफ 55( )Engg./CE/DLB/SBM/सीवर सफाई/2022/ 8231 दिनांक:- 25/02/2022

**परिपत्र**

**विषय :-** सीवर सफाई कार्य में मानवीय उपयोग निषेध मानते हुये यह कार्य आधुनिक मशीनो एवं सुरक्षा उपकरणों के साथ किये जाने के सम्बन्ध में आवश्यक दिशा-निर्देश।

**संदर्भ :-** विभागीय परिपत्र दिनांक 14.10.2015, 30.08.2019, पत्रांक 31941 दिनांक 01.07.2020 एवं 53465 दिनांक 24.11.2020 द्वारा दिये गये निर्देशों के क्रम में।

उपरोक्त विषयान्तर्गत सीवर सफाई के दौरान नियमित सफाई, अनुरक्षण, अधिकतम यंत्रीकरण, निर्धारित नियमों और मानक संचालन प्रक्रिया एवं सुरक्षा उपकरणों के साथ सेप्टिक टैंक और सीवर सफाई सुनिश्चित की जानी है, असुरक्षित सफाई करवाना कानूनी जुर्म है।

आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय भारत सरकार द्वारा मेनहॉल का नाम मशीन हॉल परिवर्तित कर दिया गया है, जिसके क्रम में विभाग द्वारा 53465 दिनांक 24.11.2020 के माध्यम से आदेश जारी किया जा चुके है।

माननीय मुख्यमंत्री महोदय द्वारा महात्मा गांधी जयन्ती 02 अक्टूबर 2019 को राज्य स्तरीय समारोह में सीवर सफाई कार्य में मानवीय उपयोग निषेध मानते हुये यह कार्य मशीनों व सुरक्षा उपकरणों से पूर्ण किये जाने के निर्देश प्रदान किये थे। जिसकी पालना में यंत्रीकरण एवं सुरक्षा उपकरणों के क्रय हेतु विभाग द्वारा सभी निकायों को पूर्व में प्रदान किये जा चुके है।

संवेदक के माध्यम से करवाये जाने की स्थिति में टेण्डर डाक्यूमेन्ट में यथा आवश्यक शर्त समाहित किये जाने हेतु नगरीय निकायों द्वारा सुनिश्चितता की जानी है। सीवरेज सिस्टम वाली निकायों में Responsible Sanitation Authority (RSA) तथा Response Sanitation Unit (RSU) गठित की जा चुकी है।

आमजन एवं सफाई कर्मचारियों को जागरूक किये जाने के लिये सीवर लाईन सफाई एवं सेप्टिक टैंक/पिट की सफाई/खाली करने हेतु IEC गतिविधियां संचालित किये जाने के निर्देश दिये जा चुके है तथा यह भी सुनिश्चितता की जानी है कि सीवर सफाई में आवश्यक सुरक्षा उपकरणों एवं प्रशिक्षित कामगारों जिसके पास वैद्य आई.डी. कार्ड हो, से ही मानक संचालन प्रक्रिया (SoP) के अनुसार आवश्यक होने पर सफाई कार्य करवाया जावे अन्यथा कार्य मशीनों से ही करवाया जावे।

सीवर सफाई में लगे अधिकारियों/कर्मचारियों की ट्रेनिंग करवाई जाने हेतु ट्रेनिंग मॉड्यूल के अनुसार समय-समय पर ट्रेनिंग दिया जाना तथा सीवरेज की शिकायतों के निवारण हेतु 24x7 हैल्प-लाइन(14420) संचालित किये जाने की सुनिश्चितता करावे।

**उपरोक्त के अतिरिक्त निम्न निर्देशों की सख्ती से पालना सुनिश्चित की जानी है :-**

**(अ) सीवर सफाई के दौरान सामान्य सावधानियां :-**

- i. Prohibition of Employment as Manual Scavengers and their Rehabilitation Rules, 2013 के अनुसार किसी भी व्यक्ति को सीवर सफाई के लिये सीवर में प्रवेश की अनुमति नहीं है।
- ii. बिना सुरक्षा उपकरणों तथा आधुनिक संसाधनों के सीवर सफाई का कार्य नहीं करवाया जावे।
- iii. सुपरवाइजर पर्याप्त मशीनरी एवं सुरक्षा उपकरणों के साथ साईट पर उपस्थिति रहे। सफाई का कार्य उस अवधि में किया जावे जब सीवर लाईन में सीवर की मात्रा न्यूनतम हो।
- iv. सुरक्षा संबंधी समस्त उपकरण सुपरवाइजर के पास सीवर की सफाई प्रारम्भ करने से पूर्व में उपलब्ध होने चाहिए।
- v. सर्वप्रथम सुपरवाइजर द्वारा सीवर सफाई के लिये पॉइंट का निर्धारण करें, बैरिकेटिंग लगाई जावे।

- vi. कार्य प्रारम्भ करने से एक घंटे पूर्व कार्यस्थल के आगे-पीछे के दो-तीन मशीनहॉल खोले जायें ताकि जहरीली गैसों बाहर निकल सकें।
- vii. सफाई हेतु उपयुक्त मशीन प्रयोग में ली जाकर उसका संचालन निर्धारित विधि एवं प्रशिक्षित सुपरवाइजर की देखरेख में किया जाना चाहिए।
- viii. सफाई उपरान्त मशीनहॉल को अच्छे तरीके से टाइट बंद किया जाना चाहिए।
- ix. हानिकारक गैस रिसाव होने की स्थिति में सुरक्षा उपकरण जैसे- Breathing Apparatus, Alarm system, Firstaid इत्यादि की सम्पूर्ण व्यवस्था सुनिश्चित की जावे।

**(ब) पंजीकृत संस्थाओं से कार्य करवाये जाने पर, स्थानीय निकायों की जिम्मेदारी :-**

- i. सीवर एवं सेप्टिक टैंक की सफाई हेतु अनुभवी ऐजेंसी नियुक्त करनी चाहिए, जिसके पास इस तरह के कार्य का अनुभव, आवश्यक मशीनरी व अनुभवी व्यक्तियों की उपलब्धता हो।
- ii. पंजीकृत ऐजेंसियों की सूची पब्लिक डोमेन/निकायों की वेबसाइट पर उपलब्ध करवानी चाहिए।
- iii. सफाई के कार्य हेतु सुपरवाइजर एवं प्रयुक्त मानव संसाधन पूर्ण रूप से उपयुक्त एवं प्रशिक्षित होने चाहिए। स्थानीय भाषा में आवश्यक जानकारी सुपरवाइजर एवं कर्मिकों को उपलब्ध करवाई जानी चाहिए।
- iv. सुपरवाइजर के साथ में सफाईकर्मियों के नाम, पते और आवश्यक सूचना होनी चाहिए।
- v. सफाई मशीनों/उपकरणों की संचालन प्रक्रियाओं की समस्त प्रक्रिया स्थानीय भाषा में स्थानीय निकायों द्वारा तैयार कर रखी जावें और उसकी जानकारी सम्बंधित कर्मचारियों को उपलब्ध कराई जावे।
- vi. सभी सफाई कर्मचारी नियमित रूप से चिकित्सा जांच और प्रशासित टीकाकरण करा रहे हैं और उसके उचित रिकॉर्ड रखेंगे। डायबिटीज, हार्ट, मिर्गी व अन्य गंभीर बीमारी से पीड़ित व्यक्ति को सफाई प्रक्रिया में सम्मिलित नहीं किया जावे।
- vii. ऐजेंसी द्वारा जिन कर्मचारियों को सीवर और सेप्टिक टैंक की सफाई का कार्य सौंपा गया है, उनकी जीवन बीमा पॉलिसी कम से कम 10 लाख रु. की हो, जिसके प्रीमियम का भुगतान नियोक्ता द्वारा किया जावे।
- viii. स्थानीय निकाय अपने अधिकार क्षेत्र में चलने वाली सफाई मशीनों/वाहनो के मालिकों के पूर्ण सम्पर्क विवरण रखेगा और उनके द्वारा एकत्रित किये गये सभी अवशिष्ट को केवल निर्धारित स्थलों/गहरे मशीनहॉल/सीवेज शोधिकरण संयंत्र पर खाली करना सुनिश्चित करें।
- ix. पंजीकृत ऐजेंसियों/ठेकेदार/नियोक्ताओं की किसी भी लापरवाही के लिये स्थानीय निकाय ही जिम्मेदार होंगे।

**(स) स्थानीय निकाय द्वारा सफाई प्रक्रिया में प्रत्यक्ष रूप से शामिल होने पर :-**

- i. सीवर सफाई कार्य हेतु कम से कम एक सुपरवाइजर अथवा कार्यक्षेत्र बड़ा होने पर एक से अधिक सुपरवाइजरों को नामित करेंगे।
- ii. सफाई कार्य में कार्यरत विभागीय सुपरवाइजरों का नाम पब्लिक डोमेन/निकायों की वेबसाइट पर उपलब्ध करवाएँ एवं सुपरवाइजर का स्थानान्तरण होने पर अन्य सुपरवाइजर की नियुक्ति कर उसका नाम पब्लिक डोमेन पर उपलब्ध करावें।
- iii. सुपरवाइजर को आवश्यक मशीनें, उपकरण उपलब्ध करावें एवं समय-समय पर कार्य हेतु प्रशिक्षण दिया जाना सुनिश्चित करेंगे।
- iv. सीवेज सिस्टम की जीपीएस मैपिंग की जावें, जिससे कि शिकायत क्षेत्र की पहचान कर कार्य को जल्दी से जल्दी पूर्ण किया जा सके एवं किसी भी आपात स्थिति में स्थानीय निकाय द्वारा आवश्यक मदद उपलब्ध करवाई जा सकें।
- v. विभागीय सुपरवाइजर द्वारा व्यक्ति को सीवर लाइन सफाई में निर्देश देने से पूर्व उसे पूर्ण जोखिमों से अवगत करवाया जावे एवं उससे लिखित में स्वीकृति भी प्राप्त की जावें। सुपरवाइजर के साथ में सफाईकर्मियों के नाम, पते और आवश्यक सूचना होनी चाहिए।

- vi. सफाई सम्बंधित शिकायतों को प्राप्त/पंजीकृत करने और उन्हें जल्द से जल्द हल करने के लिए एक complaint redressal system/Helpline number विकसित करे एवं सख्ती से अमल करें।
- vii. कोई भी व्यक्ति अपने घर के सेप्टिक टैंक की सफाई अप्रशिक्षित श्रमिक से नहीं करावे, केवल प्रशिक्षित श्रमिक ही सफाई हेतु लगाये जावे। इसे सुनिश्चित करने हेतु प्रचार-प्रसार की व्यवस्था की जावे।

मानको के आधार पर आवश्यक सीवर सफाई उपकरण/मशीनों की व्यवस्था तथा उनका संचालन एवं संधारण की सुनिश्चितता की जाकर सीवर सम्बन्धित शिकायतों का समयबद्ध निवारण किया जाना सुनिश्चित करावे, जिससे आमजन को असुविधा न हो।

अतः सभी नगरीय निकायों से यह अपेक्षा है, कि उपरोक्त दिशानिर्देश की कठोरता से पालना सुनिश्चित की जावे। उक्त निर्देश RUIDP, RUDSICO एवं अन्य योजनाओं में स्वीकृत कार्यों पर भी लागू होंगे।

संलग्न :- उपरोक्तानुसार।

(हृदेश कुमार शर्मा)  
निदेशक एवं संयुक्त सचिव

क्रमांक:-एफ 55( )Engg./CE/DLB/SBM/सीवर सफाई/2022/ 8232- 755 -  
प्रतिलिपि सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु:-

दिनांक:-25/02/22

1. विशिष्ट सहायक, माननीय मंत्री महोदय, नगरीय विकास एवं स्वायत्त शासन विभाग, राजस्थान।
2. निजी सचिव, शासन सचिव, स्वायत्त शासन विभाग, राजस्थान, जयपुर।
3. निजी सचिव, निदेशक एवं संयुक्त सचिव, स्थानीय निकाय, राजस्थान, जयपुर।
4. निजी सहायक, महापौर/सभापति/अध्यक्ष, नगर निगम/परिषद/पालिका, समस्त राजस्थान।
5. कार्यकारी निदेशक, रुडसिको, जयपुर।
6. परियोजना निदेशक, आरयूआईडीपी, जयपुर।
7. जिला कलेक्टर, समस्त राजस्थान।
8. आयुक्त/अधिशाली अधिकारी, नगर निगम/परिषद/पालिका, समस्त राजस्थान।
9. मुख्य अभियंता, स्वायत्त शासन विभाग।
10. उपनिदेशक (क्षेत्रीय), स्थानीय निकाय विभाग, समस्त राजस्थान।
11. अतिरिक्त मुख्य अभियंता/अधीक्षण अभियंता/अधिशाली अभियंता, नगर निगम/परिषद/पालिका (समस्त) राजस्थान।
12. मुख्य स्वास्थ्य अधिकारी/स्वास्थ्य अधिकारी (समस्त), नगर निगम/परिषद/पालिका, राजस्थान।
13. ~~उपरोक्त निर्देश को विभागीय वेबसाइट पर अपलोड करें।~~

(भूपेन्द्र माथुर)  
मुख्य अभियन्ता

**Annex-I**

| Checklist for minimum constituents of the first- aid kit that shall be made readily available to the staffs employed in sewer cleaning at the site. |                                                                                                                                |                      |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| S.No.                                                                                                                                               | Checklist                                                                                                                      | Minimum Constituents | Yes |
| 1.                                                                                                                                                  | Small sterilized dressings                                                                                                     | 6                    |     |
| 2.                                                                                                                                                  | Medium size sterilized dressings                                                                                               | 3                    |     |
| 3.                                                                                                                                                  | Large size sterilized dressings                                                                                                | 3                    |     |
| 4.                                                                                                                                                  | Large sterilized burn dressing                                                                                                 | 3                    |     |
| 5.                                                                                                                                                  | Bottle (30ml) containing a two percent alcoholic solution iodine                                                               | 1                    |     |
| 6.                                                                                                                                                  | Bottle (30ml) containing salvolatile                                                                                           | 1                    |     |
| 7.                                                                                                                                                  | Snakebite lancet                                                                                                               | 1                    |     |
| 8.                                                                                                                                                  | Bottle (30gm) of potassium permanganate crystals                                                                               | 1                    |     |
| 9.                                                                                                                                                  | Pair Scissors                                                                                                                  | 1                    |     |
| 10.                                                                                                                                                 | Copy of the first-aid leaflet issued by the Directors general Factory Advice Service and Labour Institutes Government of India | 1                    |     |
| 11.                                                                                                                                                 | Bottle Containing 100 tablets (each of 5mg )of aspirin                                                                         | 1                    |     |
| 12.                                                                                                                                                 | Ointment for burns                                                                                                             | 1                    |     |
| 13.                                                                                                                                                 | Bottle of suitable surgical antiseptic solution                                                                                | 1                    |     |

**Annex -II****Checklist for Cleaning of Machinehole**

| Checklist |                                      | Yes/No |
|-----------|--------------------------------------|--------|
| 1.        | <b>Personal Safety Kit</b>           |        |
|           | Helmet with headlight                |        |
|           | Gum Boots                            |        |
|           | Waterproof Clothing                  |        |
|           | Gloves                               |        |
|           | Safety Belt                          |        |
|           | Oxygen Mask                          |        |
|           | Chemical Cartridge Mask              |        |
|           | Oil                                  |        |
|           | Soap                                 |        |
|           | Towel                                |        |
|           | Oxygen Cylinder                      |        |
| 2.        | <b>Gang Kit</b>                      |        |
|           | Barricade                            |        |
|           | Rope Ladder/Tripod with Chain Pulley |        |
|           | Silt Grabber                         |        |
|           | Chromo-flexible Steel Rod            |        |
|           | Bucket with Rope                     |        |
|           | Spade with long handle               |        |
|           | Crowbar                              |        |
|           | Trolley                              |        |
|           | First Aid Kit                        |        |
|           | Machinehole key Rod                  |        |

**Annex –III****Checklist for Cleaning of Machinehole**

| Checklist |                                      | Yes/No |
|-----------|--------------------------------------|--------|
| 1.        | <b>Personal Safety Kit</b>           |        |
|           | Helmet with headlight                |        |
|           | Gum Boots                            |        |
|           | Waterproof Clothing                  |        |
|           | Gloves                               |        |
|           | Safety Belt                          |        |
|           | Oxygen Mask                          |        |
|           | Chemical Cartridge Mask              |        |
|           | Oil                                  |        |
|           | Soap                                 |        |
|           | Towel                                |        |
|           | Oxygen Cylinder                      |        |
| 2.        | <b>Gang Kit</b>                      |        |
|           | Barricade                            |        |
|           | Rope Ladder/Tripod with Chain Pulley |        |
|           | Silt Grabber                         |        |
|           | Chromo-flexible Steel Rod            |        |
|           | Bucket with Rope                     |        |
|           | Spade with long handle               |        |
|           | Crowbar                              |        |
|           | Trolley                              |        |
|           | First Aid Kit                        |        |
|           | Machinehole key Rod                  |        |

**Annex –IV**

| S. No. | Protective gears and safety devices                   | S. No. | Protective gears and safety devices       |
|--------|-------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|
| 1      | Air Compressor for blower                             | 2      | Airline breathing apparatus               |
| 3      | Air line respirator with manually operated air blower | 4      | Air Purifier gas mask/chin cortege        |
| 5      | Artificial respiration/reticulate                     | 6      | Barrier caution tape                      |
| 7      | Barrier Crème                                         | 8      | Barrier Cone                              |
| 9      | Blower                                                | 10     | Breath Mask                               |
| 11     | Breathing apparatus                                   | 12     | Caution Board                             |
| 13     | Chlorine mask                                         | 14     | Emergency medical oxygen resuscitator kit |
| 15     | First aid box                                         | 16     | Face mask                                 |
| 17     | Gas Monitor (4 Gases)                                 | 18     | Guide pipe set                            |
| 19     | Full Body wader suit                                  | 20     | Fishing wader suit attached with boots    |
| 21     | Hand Gloves                                           | 22     | Head lamps                                |
| 23     | Helmet                                                | 24     | Helmet demolishing                        |
| 25     | Lead acetate paper                                    | 26     | Life guard pad                            |
| 27     | Modular airlines supply trolley system                | 28     | Normal face mask                          |
| 29     | Nylon rope ladder-5m                                  | 30     | Nylon safety belt                         |
| 31     | Pocket Book                                           | 32     | Port oxy                                  |
| 33     | Raincoat                                              | 34     | Reflecting jacket                         |
| 35     | Safety belt                                           | 36     | Safety body clothing                      |
| 37     | Safety body harness                                   | 38     | Safety goggles                            |
| 39     | Safety gumboots                                       | 40     | Safety helmets                            |
| 41     | Safety showers                                        | 42     | Safety torch                              |
| 43     | Safety tripod set                                     | 44     | Search Light                              |